

Datenschutzrechtliche Vorabinformationen gemäß Ziffer 13-EU-DSGVO

Die entsprechende Pflichtangabe der CHECK24 Mobilfunk Vergleichsportal GmbH gemäß Ziffer 13 EU-DSGVO finden Sie [hier](#).

Datenschutzhinweise der CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH

Hinweise nach Telemediengesetz (TMG) für die Nutzung der Mobilfunkvergleiche

1. Allgemeines

An dieser Stelle möchten wir unsere Philosophie im Umgang mit persönlichen Daten, die Sie uns beim Besuch unserer Website übermitteln, erläutern sowie einige grundlegende Hinweise zum Datenschutz geben. Wir respektieren die Datenschutzrechte jedes Einzelnen. Unsere Dienstleistungen stehen im Einklang mit den rechtlichen Datenschutzbestimmungen, die in der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), im neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu), Telemediengesetz (TMG) und im Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) geregelt sind. Bei allen Fragen zu diesen Themen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Joachim Heer (mobilfunk_datenschutz@check24.de).

Mit dem Besuch unserer Webseiten werden von uns automatisch verschiedene Informationen in den jeweiligen Server-Logfiles erfasst. Hierzu gehören beispielsweise die Art und die Versionsnummer Ihres Webbrowsers, Ihr verwendetes Betriebssystem, Informationen zu Ihrem verwendeten Internetprovider und andere ähnliche Informationen. Diese Informationen fallen systembedingt bei der Nutzung des Internets an und sind daher technisch zwingend notwendig, um einen einwandfreien Betrieb einer Webseite zu gewährleisten. Diese anonymen Informationen werden von uns ggf. im Rahmen statistischer Auswertungen zur Optimierung unseres Internetauftritts verwendet.

2. Datenspeicherung, Datenverwendung und Datensicherheit

Die von Ihnen im Rahmen der von der CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH (nachfolgend „CHECK24“ genannt) betriebenen Vergleiche eingegebenen Daten werden von CHECK24 erhoben, verarbeitet und für Zwecke der Vergleichs- und Angebotserstellung sowie der weiteren Bearbeitung und Betreuung gespeichert und genutzt.

In keinem Fall erfolgt die Weitergabe der Daten an unbeteiligte Dritte, es sei denn dies ist zur Abwicklung eines Vertrages/Abschlusses, den Sie bei uns getätigt haben, oder zur Angebotserstellung zwingend erforderlich oder wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet. Weiter werden bei aktiven Nutzern/Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 3) beim Einloggen in das CHECK24 Kundenkonto die bei uns gespeicherten und entsprechen den bestätigten Nutzungsbedingungen des CHECK24 Kundenkontos markierten Daten zur temporären Anzeige an die CHECK24 GmbH in 80251 München (nachfolgend "CHECK24 GmbH" genannt) übermittelt. Sie können das uns einmal gegebene Einverständnis jederzeit widerrufen und/oder der künftigen Verwendungen Ihrer Daten widersprechen (siehe hierzu Ziffer 7).

Die CHECK24 nutzt die eingegebenen Daten außerdem in pseudonymisierter Form zu statistischen Zwecken, zu Zwecken der Marktforschung und zur Gewinnung von Erkenntnissen zur Verbesserung des eigenen Internetauftritts, jedoch nur soweit Sie nicht von Ihrem gesetzlichem Recht Gebrauch gemacht haben, dieser Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen.

Zum Schutz Ihrer Daten ersetzt CHECK24 bei der Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Vertragspartner die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse mit einer vom CHECK24-E-Mail-System automatisch generierten E-Mail-Adresse und verwaltet sodann automatisch ein- und ausgehende E-Mails über diese Adresse. Um Ihnen im zentralen Kundenbereich (vgl. Ziffer 3.3) eine einheitliche Übersicht über vertragsrelevante Vorgänge präsentieren zu können, wertet das CHECK24-E-Mail-System alle wichtigen Informationen aus E-Mails vom Vertragspartner aus und leitet diese an Sie weiter. Um Sie andererseits vor potentiell unerwünschten E-Mails zu schützen, filtert das CHECK24-E-Mail-System solche Nachrichten vom Vertragspartner, die keinen Bezug zum Vertrag haben. Dabei ist stets sichergestellt, dass Sie auf sämtliche E-Mails des Vertragspartners wie gewohnt antworten können - dabei ersetzen wir Ihre E-Mail-Adresse automatisch durch Ihre Ersatz-E-Mail-Adresse.

Sobald Sie persönliche Daten in die von uns betriebenen Vergleichsmodule eingeben oder wenn Sie Ihre persönlichen Daten im zentralen Kundenbereich eingeben und gespeichert haben und sich anmelden, findet diese Kommunikation ab diesem Zeitpunkt verschlüsselt statt. Wir verbinden Sie mit unserem Sicherheitsserver, so dass die Daten von niemandem mitgelesen werden können. Auf Basis des 128 Bit-SSL Verschlüsselungs-Verfahrens verschlüsseln wir Ihre Daten und übertragen

diese im abgesicherten https-Modus. Dieser Standard entspricht höchsten Anforderungen und wird zum Beispiel auch von Banken eingesetzt. Der Einsatz von SSL wird vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfohlen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, die jeweils aktuellsten Browserversionen und Virens Scanner zu verwenden. Sie erkennen die eingeschaltete Verschlüsselung am aktivierten Schloss-Symbol unten in der Statuszeile des Browsers bzw. direkt oberhalb des Vergleichsmoduls. Wir schützen unsere Server und damit Ihre Daten mit den modernsten Sicherheitsprogrammen und Firewalls, die einen unbefugten Zugangsversuch bereits von Beginn an unterbinden.

3. Zentrales CHECK24 Kundenkonto

3.1 Allgemeine Informationen

Das CHECK24 Kundenkonto ("Service") ist ein zentraler Service, der von der CHECK24 GmbH angeboten und betrieben wird. Die CHECK24 GmbH ist somit verantwortliche Stelle gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO für diesen Service. Es bietet allen Nutzern nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen die Möglichkeiten, auf einen Blick Abschlüsse, Reisebuchungen, Bestellungen, Vergleiche und Angebote („Aktivitäten“), die sie bis dato bei einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds durchgeführt haben, einzusehen, zu optimieren und zu verwalten. Der Service ermöglicht es den Nutzern ferner, bei den CHECK24 Vergleichen zusätzlich Zeit zu sparen, da die bereits einmal eingegebenen Informationen mit einem einfachen Klick komfortabel auch für einen neuen Vergleich genutzt werden können. Wichtig ist, dass die CHECK24 GmbH, mit Ausnahme von gewissen Stammdaten, die in den Nutzungsbedingungen explizit genannt sind, keine in diesem Zusammenhang stehenden Daten speichert, sondern lediglich jedes Mal mit Einloggen in das Kundenkonto eine temporäre und dynamische Sichtweise auf die Aktivitäten eines Kundenkontonutzers bei den jeweiligen Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbundes erstellt und diese dem Nutzer anzeigt. Ferner legen wir, aber auch die CHECK24 GmbH, besonders großen Wert darauf, dass zu keinem Zeitpunkt ohne eine Zustimmung seitens eines Nutzers dieses Service eine Datenweitergabe zwischen den Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds stattfindet, nur weil Sie ein zentrales CHECK24 Kundenkonto angelegt haben.

Die im Rahmen des Service angebotenen Funktionen können vom Betreiber jederzeit angepasst, erweitert, eingeschränkt oder eingestellt werden.

Für die Nutzung des CHECK24 Kundenkontos gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und [hier](#) eingesehen werden können.

3.2 Besonderheiten bei abgebrochenen Aktivitäten – der CHECK24 Abbruchservice

Die CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH bietet auch den Nutzern des CHECK24 Kundenkontos, wenn diese in Ihrem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt sind, den CHECK24 Abbruchservice an, der unabdingbarer Bestandteil des CHECK24 Kundenkontos ist. Es gelten weiterhin die Nutzungsbedingungen zum CHECK24 Kundenkonto des Nutzers.

Die Nutzungsbedingungen des CHECK24 Kundenkontos können Sie [hier](#) nachlesen; diese sind unabdingbarer Bestandteil Ihres CHECK24 Kundenkontos.

3.3 Separate Detailansichten innerhalb des CHECK24 Kundenkontos

Neben der zentralen Standardansicht (siehe Ziffer 3.1) bietet das CHECK24 Kundenkonto den Nutzern darüber hinaus separate und thematisch zusammengefasste Ansichten an. In diesen zusammengefassten Ansichten werden im ersten Schritt den Nutzern weitere Details zu Ihren bereits bestehenden Aktivitäten bei einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds angezeigt. Auch hier speichert die CHECK24 GmbH keine Daten, sondern erstellt lediglich, wie bei der Standardansicht, temporäre Detailsichtweisen auf die Aktivitäten eines CHECK24 Kundenkontonutzers.

Darüber hinaus können den Nutzern in diesen Detailansichten optional von einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds weitere separate Produkte und/oder Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten stehen, angeboten werden. Es steht einem Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und/oder Dienstleistungen zu nutzen oder nicht. Entscheidet sich aber ein Nutzer ein oder mehrere dieser angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen anzunehmen, gelten hierfür die gesondert aufgeführten Nutzungsbedingungen der entsprechenden Unternehmen, die diese Produkte und/oder Dienstleistungen laut Nutzungsbedingungen anbieten. Wichtig für einen Nutzer ist, erst mit separater Zustimmung kann er diese Produkte und/oder Dienstleistung nutzen. Für diese Produkte und/oder Dienstleistungen, die ein Nutzer gesondert beantragt, ist dann immer die in den jeweiligen gesonderten Nutzungsbedingungen genannte Gesellschaft verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO.

Für die Nutzung des CHECK24 Kundenkontos und mithin den Detailansichten gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und hier eingesehen werden können.

3.4 Registrierung und Anmeldung am CHECK24 Kundenkonto

Neben der „normalen“ Registrierung und dem Einloggen mit Benutzername/E-Mail und Passwort steht es einem Nutzer natürlich auch frei, hierzu sein Facebook- und/oder Google-Benutzerkonto zu verwenden. Für das Bereitstellen dieser Einloggen- und Anmelden-Funktionalität ist lediglich die CHECK24 GmbH die die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO. CHECK24 wird jedoch zu keinem Zeitpunkt Ihre bei uns gespeicherten Daten an Facebook weitergeben. Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Facebook-Benutzerkonto trennen wollen, können Sie dies jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von uns gebeten, ein solches zu erstellen, um weiterhin Zugang zu Ihrem CHECK24 Kundenkonto zu haben. Sollten Sie Ihr Facebook-Benutzerkonto löschen, so hat dies keinen Einfluss auf das Bestehen Ihres persönlichen CHECK24 Kundenkontos.

3.4.1 Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto

Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie sich für das CHECK24 Kundenkonto auch mit Ihren Google-Zugangsdaten registrieren und anmelden. Für die Registrierung bei und die Nutzung von Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) gelten die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Google, die Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/> einsehen können.

Sie können sich mit Hilfe von Google für das CHECK24 Kundenkonto registrieren oder anmelden, indem Sie die mit dem Google-Logo versehene Schaltfläche im Rahmen der Anmeldung anklicken. Sie werden dann zu Google weitergeleitet. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt bereits bei Google angemeldet sind, erfährt Google schon mit Ihrem Klick auf die Schaltfläche, dass Sie sich mit Hilfe von Google für den Service bei der CHECK24 GmbH anmelden wollen. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht bei Google angemeldet sind, werden Sie von Google gebeten, sich bei Google durch Angabe Ihrer Zugangsdaten anzumelden oder als neuer Google-Nutzer zu registrieren. Die Eingabe Ihrer Google-Zugangsdaten erfolgt in jedem Fall unmittelbar auf dem Server von Google. Die CHECK24 GmbH aber auch wir erfahren Ihre Google-Zugangsdaten nicht.

Daran anschließend fragt Google, ob Sie sich mit Hilfe von Google für das CHECK24 Kundenkonto registrieren möchten. Nur wenn Sie dem aktiv zustimmen, erhält die CHECK24 GmbH von Google Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Profilbild und Ihr Land. Die CHECK24 GmbH speichert davon nur Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um daraus Ihr persönliches CHECK24 Kundenkonto zu erstellen oder Ihr bereits bestehendes zu aktualisieren. Alle weiteren Informationen, die die CHECK24 GmbH von Ihrem Google-Benutzerkonto erhält, werden verworfen.

Falls Sie für die Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto eine E-Mail-Adresse benutzen, zu der Sie bereits ein persönliches CHECK24 Kundenkonto mit Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, Ihr CHECK24 Passwort einzugeben, damit die CHECK24 GmbH Ihr bestehendes CHECK24 Kundenkonto mit Ihrem Google-Benutzerkonto verknüpfen kann. So erhalten Sie weiterhin Zugriff auf all Ihre Aktivitäten und Vorteile Ihres bestehenden CHECK24 Kundenkontos.

Wenn Sie sich dazu entschließen, sich mit Ihren Google-Zugangsdaten auf CHECK24 zu registrieren bzw. anzumelden, erhält Google durch das Anklicken der mit dem Google-Logo versehenen Schaltfläche Kenntnis von Ihrem Wunsch. Außerdem setzt Google einen Cookie in Ihrem Browser, wenn Sie die mit dem Google-Logo versehene Schaltfläche anklicken. Mittels dieser Textdatei kann Google weitere Informationen über Sie und Ihr Surfverhalten erheben. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von Google übertragen, der sich ggf. in den USA befindet. Dort werden diese Informationen gespeichert und möglicherweise mit Ihren Google-Profildaten zusammengefügt. Möglicherweise entstehen bei Google so Nutzerprofile, die über das hinausgehen, was Sie selbst an Informationen preisgegeben haben. Weitere Informationen erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google (<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>).

Weder die CHECK24 GmbH noch wir werden jedoch zu keinem Zeitpunkt Ihre bei der CHECK24 GmbH und/oder bei uns gespeicherten Daten an Google weitergeben.

Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Google-Benutzerkonto trennen wollen, können Sie dies jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem

persönlichen CHECK24 Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, ein solches zu erstellen, um weiterhin Zugang zu Ihrem CHECK24 Kundenkonto zu haben.

Sollten Sie Ihr Google-Benutzerkonto löschen, so hat dies keinen Einfluss auf das Bestehen Ihres persönlichen CHECK24 Kundenkontos.

3.4.2 Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto

Facebook ist ein soziales Netzwerk der Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland).

Wenn Sie über ein Facebook-Benutzerkonto verfügen, können Sie sich für das CHECK24 Kundenkonto auch mit Ihren Facebook-Zugangsdaten registrieren und anmelden. Für die Registrierung bei und die Nutzung von Facebook gelten die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Facebook, die Sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy> einsehen können.

Sie können sich mit Hilfe von Facebook für das CHECK24 Kundenkonto registrieren oder anmelden, indem Sie die mit dem Facebook-Logo versehene Schaltfläche im Rahmen der Anmeldung anklicken. Sie werden dann zu Facebook weitergeleitet. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt bereits bei Facebook angemeldet sind, erfährt Facebook schon mit Ihrem Klick auf die Schaltfläche, dass Sie sich mit Hilfe von Facebook für das CHECK24 Kundenkonto anmelden wollen. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht bei Facebook angemeldet sind, werden Sie von Facebook gebeten, sich bei Facebook durch Angabe Ihrer Zugangsdaten anzumelden oder als neuer Facebook-Nutzer zu registrieren. Die Eingabe Ihrer Facebook-Zugangsdaten erfolgt in jedem Fall unmittelbar auf dem Server von Facebook. Weder die CHECK24 GmbH noch wir erfahren Ihre Facebook-Zugangsdaten.

Daran anschließend fragt Facebook, ob Sie sich mit Hilfe von Facebook für den Service der CHECK24 GmbH registrieren möchten. Nur wenn Sie dem aktiv zustimmen, erhält die CHECK24 GmbH von Facebook Zugriff auf Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Profilbild, Ihre Facebook- Profil-ID, einen Link zu Ihrem Facebook-Profil, Ihre Altersgruppe, Ihr Land und Ihre Zeitzone. Davon speichert die CHECK24 GmbH nur Ihren Namen, Ihr Geschlecht und Ihre E-Mail-Adresse, um daraus Ihr persönliches CHECK24 Kundenkonto zu erstellen oder Ihr bereits bestehendes zu aktualisieren. Alle weiteren Informationen, die die CHECK24 GmbH von Ihrem Facebook-Benutzerkonto erhält, werden verworfen. Falls Sie Ihre E-Mail-Adresse bei Facebook für die CHECK24 GmbH nicht freigeben, ist eine Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto nicht möglich.

Falls Sie für die Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto eine E-Mail-Adresse benutzen, zu der Sie bereits ein persönliches CHECK24 Kundenkonto mit Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, Ihr CHECK24 Passwort einzugeben, damit die Ihr bestehendes CHECK24 Kundenkonto mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto verknüpfen kann. So erhalten Sie weiterhin Zugriff auf all Ihre Aktivitäten und Vorteile Ihres bestehenden CHECK24 Kundenkontos.

Wenn Sie sich dazu entschließen, sich mit Ihren Facebook-Zugangsdaten auf CHECK24 zu registrieren bzw. anzumelden, erhält Facebook durch das Anklicken der mit dem Facebook-Logo versehenen Schaltfläche Kenntnis von Ihrem Wunsch. Außerdem setzt Facebook einen Cookie in Ihrem Browser, wenn Sie die mit dem Facebook-Logo versehene Schaltfläche anklicken. Mittels dieser Textdatei kann Facebook weitere Informationen über Sie und Ihr Surfverhalten erheben. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von Facebook übertragen, der sich ggf. in den USA befindet. Dort werden diese Informationen gespeichert und möglicherweise mit Ihren Facebook-Profilaten zusammengefügt. Möglicherweise entstehen bei Facebook so Nutzerprofile, die über das hinausgehen, was Sie selbst an Informationen preisgegeben haben. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Facebook (<https://de-de.facebook.com/about/privacy>).

Weder die CHECK24 GmbH noch wir werden jedoch zu keinem Zeitpunkt Ihre bei der CHECK24 GmbH und/oder bei uns gespeicherten Daten an Facebook weitergeben.

Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Facebook- Benutzerkonto trennen wollen, können Sie dies jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von uns gebeten, ein solches zu erstellen, um weiterhin Zugang zu Ihrem CHECK24 Kundenkonto zu haben.

Sollten Sie Ihr Facebook-Benutzerkonto löschen, so hat dies keinen Einfluss auf das Bestehen Ihres persönlichen CHECK24 Kundenkontos.

4. Cookies

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebotes für unsere Benutzer können ggf. weitere Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, welche anonymisierte und temporäre „Session-Cookies“ als auch „Persistente Cookies“ verwenden. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt. „Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem aber auch andere individuelle Informationen enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und/oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

„Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ hingegen speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät und stehen auch nach dem Schließen des Browsers weiterhin zur Verfügung. Jedes dieser Cookies ist mit einem entsprechenden „Verfalls“-/Gültigkeitsdatum versehen, zu dem dann dieses Cookie automatisch gelöscht wird. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht u.a. darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Internet Präsenzen zu erstellen. Die Statistiken können u.a. dazu dienen, zu erkennen, an welchen Stellen wir unsere Web-Seiten noch optimieren müssen, damit sie für Sie einfacher nutzbar werden.

Beide Cookie-Arten sind anonym. Es erfolgt keine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten. Selbstverständlich können Sie unsere Webseite auch ohne Cookies nutzen, indem Sie dies in Ihrem jeweiligen Browser unterbinden. Wie Sie die jeweiligen Einstellungen zum Deaktivieren der Cookies vorzunehmen haben, lesen Sie bitte in den jeweiligen Hilfen zu Ihrem Browser nach. Bitte beachten Sie, dass durch die Deaktivierung der Cookies es ggf. zu Darstellungs- und Navigationsproblemen kommen kann.

Wichtig für Sie: Die von uns in den Cookies erfassten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine eindeutige persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

5. Trackingtechnologien

5.1 Trackingtechnologien von Google

5.1.1 Google Marketing Platform: Google Ad Manager (vormals DoubleClick)

Diese Webseite nutzt ggf. das Anzeigen-Management-System Google Ad Manager (vormals DoubleClick) for Publishers (DFP) der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "Google" genannt) zur Unterstützung von Online-Werbung. Google setzt dazu Session- und/oder permanente Cookies ein. Die mit Cookies oder Spotlight-Technologie erfassten und gemeinsam genutzten Informationen sind anonym und nicht persönlich identifizierbar. Sie enthalten weder Ihren Namen, noch Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Weitere Informationen hierzu und die jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter dem folgenden Link: www.google.com/intl/de/policies/privacy/

Diese eingesetzte Technologie wird auch als „Nutzungsbasierte Online-Werbung“ bzw. „Online Behaviour Advertising“ (OBA) bezeichnet. Mehr über diese Technologie können Sie hier nachlesen: www.youronlinechoices.com/de/uber-oba/

Wie Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden können, können Sie hier nachlesen: www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses Verfahrens erklärt.

5.1.2 Google Marketing Platform: Google Campaign Manager, Google Display & Video 360 (vormals DoubleClick)

Diese Webseite nutzt ggf. den Google Campaign Manager und Google Display & Video 360 der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google“ genannt). Google setzt Cookies (so genannte „Floodlights“) ein, um Ihnen besser und genauer relevante

Werbeanzeigen präsentieren zu können. Häufig werden die Cookies dazu verwendet, um für Sie relevante Werbeanzeigen zu schalten, um Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass Sie die gleiche Anzeige mehrmals sehen. Google ordnet Ihrem Browser dazu eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zu. Diese Cookie-ID wird u.a. dazu verwendet, dass Google beispielsweise erfasst, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden sollen. Wenn eine Anzeige in einem Browser geschaltet werden soll, kann Google dann anhand der Cookie-ID des Browsers überprüfen, welche Google-Anzeigen in diesem speziellen Browser bereits erschienen sind. So wird in Google vermieden, dass Anzeigen geschaltet werden, die der Nutzer bereits gesehen hat. Ebenso kann Google mithilfe von Cookie-IDs Conversions erfassen, die einen Bezug zu den Werbeanzeigenanfragen haben. Das ist etwa dann der Fall, wenn Sie eine Google-Werbeanzeige von CHECK24 sehen und später mit demselben Browser unsere Webseite aufrufen und dort Aktionen durchführen.

Google Floodlight-Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften statt. Sollten Sie über ein Google-Konto verfügen, können mit Ihrer Berechtigung die mit dem Google-Cookie verknüpften Informationen Ihrem Google-Konto hinzugefügt werden.

Weitere Informationen zu dem Thema DoubleClick Floodlight-Cookie können Sie hier nachlesen: <https://support.google.com/ds/answer/2839090?hl=de>.

Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden. Selbstverständlich können Sie die Erfassung und Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft verhindern, indem Sie die Verwendung der sogenannten DoubleClick DART-Cookies widersprechen. Wie Sie dem widersprechen können, hat Google auf den folgenden Seiten zusammengestellt: <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=de>.

Alternativ können Sie auch die folgende Webseite besuchen und dort sämtliche Widersprüche auch für andere Trackingtechnologien zentral einstellen:
<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Verfahren für jeden verwendeten Browser einzeln durchführen müssen und immer dann wiederholen müssen, wenn Sie aktiv Ihre Cookies gelöscht haben.

5.1.3 Google Marketing Platform: Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics 360, einen kostenpflichtigen Webanalysedienst der von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird („Google“). Google Analytics 360 verwendet sog. „Cookies“ und Drittanbieter-Cookies (DoubleClick-Cookies). Dabei handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen, insbesondere auch Funktionen für Display-Werbung, etwa Remarketing, Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk, Integration von Google Campaign Manager oder Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie unter

dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) die verfügbaren Browser-Plugin zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren. Dieses müssen Sie für jeden verwendeten Browser auf Ihren Geräten separat durchführen. Neben dem oben erwähnten Browser-Plugin zur Deaktivierung von Google Analytics besteht alternativ und/oder zusätzlich die Möglichkeit auch ein sogenanntes Opt-Out-Cookie in Ihrem verwendeten Browser setzen zu lassen. Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür JavaScript aktiviert haben müssen. Zum Setzen des Opt-Out-Cookies verwenden Sie bitte folgenden Link: [_Opt-Out Cookie setzen](#)

Mit Setzen dieses Cookies wird die Erfassung durch Google Analytics nur für diesen einen Browser mit Wirkung für die Zukunft verhindert und das auch nur, solange das entsprechende Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html

5.1.4 Google Tag Manager

Diese Webseite benutzt den Google Tag Manager, einen Tag Managementdienst, der von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird („Google“). Tags sind kleine Codeelemente, die wir ggf. auf den von uns betriebenen Webseiten einsetzen, um unter anderem den Traffic und das Besucherverhalten unserer Nutzer zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, um Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen betreiben zu können und um unsere Website zu testen und zu optimieren. Weiter stellen wir durch den Einsatz dieses Tools sicher, dass wir keine redundanten oder falsch angewendeten Tags einsetzen, die dann ggf. u.a. zu einer Verfälschung unserer Messungen führen könnten und darauf basierend ggf. höhere Kosten durch fehlende bzw. fehlerbehaftete Daten auf unserer Seite zur Folge hätten. Auch erhalten wir mit diesem Tool ein Werkzeug, welches uns ohne großen Zeitaufwand ermöglicht, neue Tags hinzuzufügen, um wichtige Marketing- und Analyseschritte zu beschleunigen.

Der Google Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt lediglich dafür, dass eine Auslösung anderer „Tracking“-Tags erfolgt, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Somit greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu, sondern „stößt“ lediglich diese „Verarbeitung“ an. Wenn Sie in Ihrem Browser auf Domain- oder Cookie-Ebene bereits eine Deaktivierung von den betreffenden Anbietern vorgenommen haben, bleibt diese Deaktivierung selbstverständlich auch für diese betreffenden Tracking-Tags bestehen, die mit Hilfe des Google Tag Manager implementiert worden sind.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden sie hier: <https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html> und <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

5.1.5 Google Ads Conversion Tracking (ehemals Google Adwords Conversion Tracking)

Diese Webseite nutzt das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“ genannt) betrieben wird. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite, wird automatisch von Google Ads, nicht von uns, ein so genanntes „Conversion Cookie“ gesetzt. Dieses Cookie verliert automatisch nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht Ihrer persönlichen Identifizierung. Jeder Ads-Kunde und somit auch wir erhalten von Google ein anderes, eigenes Cookie. Somit können die Cookies auch nicht über die Webseiten von verschiedenen Ads-Kunden hinweg nachverfolgt werden.

Mit dem Setzen dieses „Conversion Cookie“ können sowohl Google als auch der jeweilige Ads-Kunde und somit auch wir erkennen, dass erstens jemand auf die jeweilige Anzeige geklickt hat und somit zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurde und zweitens wie häufig dieser innerhalb von 30 Tage nochmals auf die jeweilige Anzeige geklickt hat. Die mit Hilfe des „Conversion Cookie“ eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken durch Google zu erstellen.

Wichtig für Sie: Wir erfahren lediglich die Gesamtanzahl und Häufigkeit der Nutzer, die auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Sie als Nutzer persönlich identifizieren könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Bitte bedenken Sie, dass die vollständige Deaktivierung des Setzens von Cookies ggf. dazu führen kann, dass die Webseite nicht mehr korrekt angezeigt wird. Weiter können Sie dediziert das Setzen von Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Alternativ können Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden lassen, indem Sie die folgende Seite besuchen und dort nachlesen, wie dies möglich ist: www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/.

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses dort beschriebenen Verfahrens erklärt. Bitte beachten Sie, dass Sie die so gesetzten Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie über den oben genannten Link erneut setzen.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden sie hier: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> und www.google.com/intl/de/policies/privacy/.

5.1.6 Google Ads Dynamic Remarketing

Diese Webseite verwendet die Google Ads Dynamic Remarketing-Funktion der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“ genannt). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Webseitenbesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Bitte bedenken Sie, dass die vollständige Deaktivierung des Setzens von Cookies ggf. dazu führen kann, dass die Webseite nicht mehr korrekt angezeigt wird. Weiter können Sie dediziert das Setzen von Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Alternativ können Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden lassen, indem Sie die folgende Seite besuchen und dort nachlesen, wie diese möglich ist: www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/

5.2 Weitere Trackingtechnologien

5.2.1 Facebook Custom Audience / Conversion Tracking

Diese Website nutzt ein Pixel der Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland). Dadurch erhebt Facebook Ireland Ltd. Informationen über die Nutzung der Website und speichert diese in einem Cookie.

Diese Daten dienen dazu, Ihnen interessenbezogene Werbung von CHECK24 anzuzeigen und den Erfolg dieser zu messen. Die Übermittlung personenbezogener Daten durch CHECK24 erfolgt nicht.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von Facebook übertragen, der sich ggf. in den USA befindet. Dort werden diese Informationen gespeichert und möglicherweise mit Ihren Facebook-Profildaten zusammengefügt. Möglicherweise entstehen bei Facebook so Nutzerprofile, die über das hinausgehen, was Sie selbst an Informationen preisgegeben haben.

Weitere Informationen dazu erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Facebook (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Um Retargeting auf Facebook zu verhindern, betätigen Sie den Facebook Remarketing-Schieberegler unter <https://www.check24.de/unternehmen/cookiehinweis/>

5.2.2 Matomo (ehemals Piwik)

Unsere Website verwendet den Webanalysedienst Matomo. Matomo verwendet sog. "Cookies" sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch den Cookie erzeugten Nutzungsdaten (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an einen Server übertragen und zu Optimierungszwecken gespeichert. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer anonym bleiben.

Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Sie können Matomo außerdem mit Wahl der entsprechenden Einstellung auf der hier verlinkten Seite deaktivieren: [Hinweise zur Verwendung von Cookies](#).

5.2.3 Criteo Remarketing

Wir setzen auf Grundlage berechtigter Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) die Onlinemarketingleistungen des Anbieters Criteo GmbH, Gewürzmühlstr. 11, 80538 München, ein.

Die Leistungen von Criteo erlauben, Werbeanzeigen für und auf unserer Website gezielter anzuzeigen, um Nutzern nur Anzeigen zu präsentieren, die potentiell deren Interessen entsprechen. Falls einem Nutzer z.B. Anzeigen für Produkte angezeigt werden, für die er sich auf anderen Webseiten interessiert hat, spricht man hierbei vom „Remarketing“. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Webseiten, auf denen Criteo aktiv ist, unmittelbar durch Criteo ein Code von Criteo ausgeführt und es werden in die Webseite sog. (Re)marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Code, auch als "Web Beacons" bezeichnet) eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf dem Gerät der Nutzer ein individuelles Cookie abgespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). Im Cookie wird vermerkt, welche Webseiten der Nutzer aufgesucht, für welche Inhalte er sich interessiert und welche Angebote er geklickt hat, ferner technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes. Die vorstehend genannten Informationen können seitens Criteo auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden. Wenn der Nutzer anschließend andere Webseiten besucht, können ihm entsprechend seiner Interessen die auf ihn abgestimmten Anzeigen angezeigt werden.

Die Verarbeitung der Nutzerdaten erfolgt pseudonym, d.h. es werden keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. Namen) verarbeitet und IP-Adressen der Nutzer werden verkürzt. Die Verarbeitung erfolgt nur auf der Grundlage einer Onlinekennung, einer technischen ID. Etwaige Criteo mitgeteilte IDs (z.B. eine Bestellnummer) oder E-Mailadressen, werden als so genannte Hashwerte verschlüsselt und als eine Serie von Zeichen, die keine Identifizierung erlauben, gespeichert.

Weitere Informationen ebenso wie Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) in die Erfassung durch Criteo finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Criteo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>. Sie können das Criteo-Remarketing außerdem mit Wahl der entsprechenden Einstellung auf der hier verlinkten Seite deaktivieren: [Hinweise zur Verwendung von Cookies](#).

5.2.4 Bing Ads – Universal Event Tracking

Diese Webseite benutzt das Bing Ads Universal Event Tracking, ein Conversion Tracking Dienst, der von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) zur Verfügung gestellt wird. Dabei ermöglicht uns dieser Dienst, falls Sie über eine Bing Anzeige auf unsere Webseite gelangen, Aktivitäten auf unserer Seite nachzuvollziehen. Dies geschieht, indem beim Klick auf eine Microsoft Bing Ads Anzeige ein Cookie (kleine Textdatei) auf Ihrem Gerät gesetzt wird. Dabei erfahren Microsoft und wir insbesondere die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt und eine vorher definierte Zielseite erreicht haben. Diese Daten werden für 180 Tage seitens Microsoft gespeichert. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Falls Sie nicht am Universal Event Tracking Verfahren teilnehmen möchten, können Sie die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten unterbinden, indem Sie beispielsweise in Ihren Browser-Einstellungen das Setzen von Cookies ablehnen. Zudem besteht die Möglichkeit den Erhalt von interessenbezogener Werbung durch Microsoft per Opt-Out unter folgendem Link zu deaktivieren:

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=286759>.

Alternativ können Sie auf folgender Seite den Empfang von interessenbezogener Werbung durch Microsoft aber auch anderer teilnehmender Unternehmen insgesamt ablehnen: <http://www.youronlinechoices.com/de/>.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement/>.

5.2.5 Userlike

Diese Webseite nutzt die Live-Chat Software von Userlike, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, um Ihnen eine weitere Möglichkeit zu bieten, im Bedarfsfall unkompliziert mit uns Kontakt aufzunehmen.

Userlike verwendet „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen. Die erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Personenbezogene Daten, wie z.B. Name, E-Mail-Adresse werden nur verwendet, wenn diese freiwillig vom Besucher an uns überlassen werden. Sie werden jedoch nicht gespeichert. Die Cookies, die durch Userlike gesetzt werden, werden auch dazu verwendet, den Chat nach dem Schließen wieder für Kunden verfügbar zu machen und, wenn möglich, den Kunden wieder mit demselben Kundenberater zu verbinden.

Für den Beginn eines Chatverlaufs wird in bestimmten Fällen, beispielsweise wenn der Kunde sich eine gewisse Zeit auf der Webseite aufgehalten hat, eine Einladung zum Chat mit einem Kundenberater ausgespielt. Jedoch werden erst Daten an die Kundenberater übermittelt, wenn der Kunde eine Nachricht im Chat versendet. Beim Start des Chats fallen folgende personenbezogene Daten an: Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Browsertyp/-version, das verwendete Betriebssystem und die URL der aktuell besuchten Webseite bei CHECK24 Mobilfunk. In einigen Fällen wird auch die Auftragsnummer des Kunden übermittelt. Sollte der Chat gerade nicht aktiv sein, wird zudem die E-Mail-Adresse des Kunden abgefragt.

Während der Chat-Kommunikation sieht der Kundenberater die Chat-Eingaben des Kunden live, um schneller auf die konkreten Fragen des Kunden eingehen zu können. Der Live-Chat kann jederzeit vom Kunden beendet werden. Um die Kundenanfragen bestmöglich beantworten zu können, ist es möglich, dass Inhalte mit anderen Kundenberatern oder Mitarbeitern des Unternehmens ausgetauscht werden.

Zur Übermittlung der Schriftart verwendet Userlike die Amazon CloudFront, einen Netzwerkservice für die Bereitstellung von Inhalten.

Die Chats werden bei dem Anbieter Userlike sechs Monate lang gespeichert. Auch CHECK24 archiviert die Inhalte der Chats, jedoch ohne personenbezogene Daten. Der Kunde kann der Speicherung der Daten widersprechen.

Die Datenschutzrichtlinie von Userlike finden Sie hier: <https://www.userlike.com/de/terms#privacy-policy>.

6. Social Plugins

Die auf den Unterseiten von www.check24.de, für die die CHECK24 Vergleichsportale Mobilfunk GmbH verantwortlich ist, in geschützter Form dargestellten Social Buttons dienen lediglich als statische Verlinkung zu der von CHECK24 GmbH dort zentral betriebenen Seiten/Dienste und stellen somit keine Direkteinbindung der jeweiligen Plugin-Anbieter dar.

7. Widerspruchs-, Auskunfts- und Löschungsrecht

7.1 Produktbewertungen und -empfehlungen per E-Mail

Als Kunde von CHECK24 werden wir ggf. Ihre E-Mail-Adresse dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail eine Produktbewertung und/oder andere Bewertungsanfragen zukommen zu lassen, die ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrem Kauf, Abschluss und/oder anderer analoger Transaktionen stehen.

Weiter werden wir ggf. in diesem Zusammenhang Ihre E-Mail-Anschrift und/oder Ihre Postanschrift auch dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail und/oder per Post Produktempfehlungen zu ähnlichen von uns angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Diese Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben.

Sie können diesen Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen jederzeit per Brief an CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21, 50627 Köln, per E-Mail an mobilfunk_datenschutz@check24.de und/oder am Ende einer jeden Bewertungs- und/oder Produktempfehlungs-E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen.

7.2 Widerspruchsrecht

Weiter weisen wir Sie darauf hin, dass es Ihnen selbstverständlich freisteht, sämtlich erteilte Einwilligungen jedweder Art und/oder der Speicherung Ihrer Daten entweder selektiv oder vollständig mit Wirkungen für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu wenden Sie bitte per Brief an CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21, 50627 Köln und/oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten Joachim Heer (mobilfunk_datenschutz@check24.de), ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Wichtig wäre uns, dass Sie uns in Ihrer Mitteilung die Möglichkeit geben, dass wir Sie eindeutig identifizieren können, indem Sie uns Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum und einen Bezug zu einem Vorgang, einem Angebot und/oder Abschluss nennen könnten.

7.3 Auskunftsrechte

Wir erteilen Ihnen sehr gern auf schriftlichen Wunsch durch unseren Datenschutzbeauftragten Auskunft über Ihre bei uns Ihnen gespeicherten Daten, die Ihnen zuordenbar sind. Gleichzeitig nimmt dieser auch Ihren möglichen Wunsch nach Löschung gemäß Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO Ihrer Daten entgegen und wird dann die entsprechenden Schritte einleiten lassen. In beiden Fällen richten Sie bitte Ihre Anfrage ausschließlich schriftlich an:

CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH

Datenschutzbeauftragter Joachim Heer
Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21
50672 Köln
oder alternativ per E-Mail an mobilfunk_datenschutz@check24.de.

Bitte beachten Sie, dass eine Auskunft ausschließlich dann erteilt werden kann, wenn Sie uns Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen, Ihre aktuelle und ggf. auch alte Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mailanschrift angeben. Diese Angaben dienen ausschließlich zum Abgleich und stellen somit für Sie ein Schutz dar, dass nicht unberechtigte Dritte Ihre persönlichen Daten erhalten können. Wünschenswert und hilfreich, aber nicht notwendig, wären darüber hinaus auch etwaige Angebots-, Vorgangs- und/oder Vertragsnummern, die wir Ihnen mitgeteilt haben, damit wir schneller die betreffenden Daten identifizieren können.

Verfügen Sie über ein CHECK24 Kundenkonto, können Sie eigenständig alle Ihre Daten einsehen, die im Zusammenhang mit diesem Kundenkonto stehen. Hierzu müssen Sie sich ausschließlich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort gegenüber Ihrem Kundenkonto verifizieren. Danach können Sie sämtliche Daten einsehen, die wir von Ihnen in Ihrem Kundenkonto gespeichert haben und mit diesem im Zusammenhang stehen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Kundenkonto nur die Daten gespeichert und hinterlegt sind, die Sie eigenständig und aktiv in dieses hinzugefügt haben.

7.4 Lösungsrecht

Wünschen Sie die Löschung bzw. Sperrung Ihrer Daten bei uns, können Sie sich gern an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Hierzu richten Sie bitte Ihre Anfrage ausschließlich schriftlich an:

CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH

Datenschutzbeauftragter Joachim Heer
Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21
50672 Köln
oder alternativ per E-Mail an mobilfunk_datenschutz@check24.de.

Bitte beachten Sie, dass eine Löschung gemäß Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO nur dann erfolgen kann, wenn Sie uns Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen, Ihre aktuelle und ggf. auch alte Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mailanschrift/-en angeben. Wünschenswert und hilfreich, aber nicht notwendig, wären darüber hinaus auch etwaige Angebots-, Vorgangs- und/oder Vertragsnummern, die wir Ihnen mitgeteilt haben, damit wir schneller die betreffenden Daten identifizieren können. Diese Angaben dienen ausschließlich dazu, um möglichst alle Daten von Ihnen bei uns zur Löschung bzw. Sperrung identifizieren zu können. Andernfalls können wir nicht sicherstellen, dass wir Ihrem Wunsch nach Datenlöschung bzw. Sperrung vollumfänglich sicherstellen können.

Verfügen Sie über ein CHECK24 Kundenkonto, können Sie eigenständig alle Ihre Daten einsehen, die im Zusammenhang mit diesem Kundenkonto stehen und diese selbstständig selektiv oder vollständig löschen. Hierzu müssen Sie sich ausschließlich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort gegenüber Ihrem Kundenkonto verifizieren. Danach können Sie sämtliche Daten einsehen, die wir von Ihnen in Ihrem Kundenkonto gespeichert haben und mit diesem im Zusammenhang stehen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Kundenkonto nur die Daten gespeichert und hinterlegt sind, die Sie eigenständig und aktiv in dieses hinzugefügt haben. Sobald Sie selbstständig im Rahmen Ihres CHECK24 Kundenkontos eine selektive oder vollständige Löschung Ihrer Daten vornehmen, werden automatisch im Hintergrund Ihre Daten entweder gemäß Art. 17 DSGVO gelöscht und/oder sie werden gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO in gesperrter Form vorgehalten bzw. die Verarbeitung wird solange eingeschränkt bis die entsprechenden Rechtfertigungsgründe gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO nicht mehr vorliegen.

8. Verlinkung

Sofern auf Verweisziele („Links“) direkt oder indirekt verwiesen wird, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von CHECK24 stehen, wird nur dann gehaftet, wenn CHECK24 von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar gewesen wäre, die Nutzung im Fall rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüberhinausgehende Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcher Art dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. CHECK24 distanziert sich von Fremdinhalten jeglicher Art.

9. Einwilligungserklärungen

Ich willige darin ein, dass im Rahmen einer Online-Bestellung und einer Angebotsanforderung im Bereich Mobilfunk die IP-Adresse meines Computers und das entsprechende Datum und die Uhrzeit an CHECK24 übermittelt und gespeichert werden darf, um mich und die CHECK24 vor einem Missbrauch der Daten zu schützen.

Ich räume CHECK24 hiermit das Recht ein, E-Mail Korrespondenz inkl. Anlagen zwischen mir und dem jeweiligen Telekommunikationsanbieter aus Gründen der Qualitätssicherung zu öffnen und inhaltlich zur Kenntnis zu nehmen.

Sämtliche Einwilligungserklärungen können Sie formlos per Brief an CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21, 50672 Köln oder per E-Mail an mobilfunk_datenschutz@check24.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

CHECK24 Kündigungsservice

Die CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21 in 50672 Köln (nachfolgend „CHECK24 Mobilfunk“ genannt) möchte Ihnen mit Hilfe des CHECK24 Kündigungsservice eine Möglichkeit anbieten, mit der Sie einfach und komfortabel Ihren Mobilfunkvertrag kündigen können.

Damit Sie diesen Service nutzen können, müssen Sie entweder aktiv selbst Ihren Namen, Ihre Anschrift und ein paar weitere persönliche Daten angeben oder aber Sie haben ein CHECK24 Kundenkonto, dann würden Sie einige der benötigten Daten, die möglicherweise in Ihrem Kundenkonto bereits hinterlegt sind, in diesem Schreiben vorausgefüllt vorfinden. Aus diesen Informationen und der von Ihnen bestimmten Gesellschaft, würden wir Ihnen dann mit Hilfe des CHECK24 Kündigungsservice ein auf Sie persönlich zugeschnittenes Musterkündigungsschreiben erstellen, welches Sie an die betreffende Gesellschaft senden können.

Im Folgenden möchten wir Ihnen kurz die beiden unterschiedlichen Dienste erläutern und die von Ihnen hierzu benötigten Einwilligungen einholen.

1. CHECK24 Kündigungsservice – ohne CHECK24 Kundenkonto –

Sollten Sie den CHECK24 Kündigungsservice ohne ein CHECK24 Kundenkonto, welches von der CHECK24 GmbH in 80636 München betrieben wird, nutzen bzw. zum Zeitpunkt der Nutzung nicht eingeloggt sein und das erzeugte Kündigungsschreiben selber verschicken wollen, werden die nachfolgenden Daten lediglich zur temporären Erzeugung des entsprechenden Kündigungsschreibens seitens der CHECK24 Mobilfunk gespeichert und verarbeitet. Das so erzeugte PDF wird nicht dauerhaft gespeichert, sondern steht lediglich temporär zur Anzeige in Ihrem Browser zur Verfügung bzw. kann von Ihnen nach Erstellung optional per E-Mail versendet werden. Eine weitergehende Nutzung der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse ist aber seitens der CHECK24 Mobilfunk ausgeschlossen.

Sollten Sie den CHECK24 Kündigungsservice ohne ein CHECK24 Kundenkonto, welches von der CHECK24 GmbH in 80636 München betrieben wird, nutzen bzw. zum Zeitpunkt der Nutzung nicht eingeloggt sein und den 1-Klick-Kündigungsservice nutzen, werden die nachfolgenden Daten zu Nachweiszwecken zusammen mit dem Versandzeitpunkt gespeichert.

Folgende persönliche Daten müssen Sie angeben, um den CHECK24 Kündigungsservice nutzen zu können:

- Vorname/Nachname
- Straße/Hausnummer
- PLZ/Ort
- Handynummer
- Geburtsdatum
- Vertragspartner
- Freiwillige Angaben, die im Textfeld eingefügt werden

Hinweis und Belehrung

Mit meiner aktiven Nutzung des CHECK24 Kündigungsservice bin ich von der CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21 in 50672 Köln (nachfolgend „CHECK24 Mobilfunk“ genannt) darüber aufgeklärt worden, dass CHECK24 Mobilfunk meine freiwillig im Rahmen der Nutzung des CHECK24 Kündigungsservice eingegebenen Daten seitens CHECK24 Mobilfunk zur Erstellung und Erzeugung sowie ggf. für den Versand eines Kündigungsschreibens verwenden wird. Weiter bin ich auch darüber aufgeklärt worden, dass CHECK24 Mobilfunk diese Daten nicht dauerhaft speichert und das so erzeugte Kündigungsschreiben nur flüchtig zum Abruf bzw. Anzeige in meinem Browser zur Verfügung stellt bzw. bei Angabe meiner E-Mail-Adresse auch optional an diese versendet. Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass bei Nutzung des 1-Klick-Kündigungsservices meine eingegebenen Daten und der Zeitpunkt des Versands dauerhaft gespeichert wird. Ferner wurde ich darüber belehrt, dass CHECK24 Mobilfunk möglicherweise die so erzeugten Kündigungsschreiben ausschließlich in anonymer Form auswertet, um Informationen hinsichtlich der Akzeptanz dieses Dienstes und der Häufigkeit des Aussprechens von Kündigungen gegenüber einzelnen Anbietern in Erfahrung zu bringen. Wichtig ist hierbei, dass jeglicher Personenbezug definitiv ausgeschlossen ist.

Einwilligung

Ich willige ein, dass die CHECK24 Mobilfunk mir optional, im Rahmen der Nutzung dieses CHECK24 Kündigungsservice, dieses so erzeugte Kündigungsschreiben auch per E-Mail an meine in diesem Zusammenhang angegebene E-Mail-Adresse senden darf. Des Weiteren willige ich ein, dass nach Nutzung des 1-Klick-Kündigungsservices die erhobenen Daten zu Nachweiszwecken zusammen mit dem Versandzeitpunkt gespeichert werden.

Widerrufsbelehrung

Sämtliche Einwilligungen kann ich mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der CHECK24 Mobilfunk entweder per E-Mail an mobilfunk_datenschutz@check24.de oder per Brief an CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21 in 50672 Köln widerrufen.

2. CHECK24 Kündigungsservice – mit CHECK24 Kundenkonto –

Sollten Sie ein CHECK24 Kundenkonto, welches von der CHECK24 GmbH in 80636 München betrieben wird, besitzen und zum Zeitpunkt der Nutzung des CHECK24 Kündigungsservice aktiv in Ihrem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt sein, werden wir diese Information zur Bestimmung der bei uns getätigten Abschlüsse nutzen. D.h. wir werden aktiv unseren Bestand durchsuchen, welche Abschlüsse Sie bei uns getätigt haben und welche personenbezogenen Daten zu diesen Abschlüssen vorliegen. Anhand dieser Informationen würden wir Ihnen im Rahmen der Nutzung des CHECK24 Kündigungsservice die Eingabefelder soweit wie möglich ausfüllen. Das erzeugte

Kündigungsschreiben würden wir Ihnen, neben der ad hoc Anzeige in Ihrem Browser, wiederum in Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto zum Abruf hinterlegen und/oder Ihnen auf gesonderten Wunsch per E-Mail zukommen lassen.

Sollten Sie den 1-Klick-Kündigungsservice nutzen, wird das erzeugte Kündigungsschreiben zusammen mit dem Versandzeitpunkt gespeichert.

Einwilligung und Belehrung

Ich willige ein, dass die CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21 in 50672 Köln (nachfolgend "CHECK24 Mobilfunk" genannt) Ihre Datenbank nach Abschlüssen und Transaktionen meinerseits durchsuchen darf, wenn ich, während der Nutzung des CHECK24 Kündigungsservice, in meinem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt bin. Weiter willige ich ein, dass CHECK24 Mobilfunk diese Daten dahingehend nutzen darf, um mir ein vorausgefülltes Kündigungsschreiben zu einem bestimmten Vertrag als Vorschlag anzuzeigen. Auch willige ich ein, dass CHECK24 Mobilfunk das erzeugte Kündigungsschreiben mir ggf. in mein CHECK24 Kundenkonto zur Verfügung stellen und/oder mir dieses darüber hinaus per E-Mail an meine im CHECK24 Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse senden darf. Des Weiteren willige ich ein, dass das bei der Nutzung des 1-Klick-Kündigungsservices erstellte Kündigungsschreiben zusammen mit dem Versandzeitpunkt gespeichert wird.

Ferner bin ich darüber belehrt worden, dass CHECK24 Mobilfunk möglicherweise die so erzeugten Kündigungsschreiben ausschließlich in anonymer Form auswertet, um Informationen hinsichtlich der Akzeptanz dieses Dienstes und der Häufigkeit des Aussprechens von Kündigungen gegenüber einzelnen Anbietern in Erfahrung zu bringen. Wichtig ist hierbei, dass jeglicher Personenbezug definitiv ausgeschlossen ist.

Widerrufsbelehrung

Sämtliche Einwilligungen kann ich mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der CHECK24 Mobilfunk entweder per E-Mail an mobilfunk_datenschutz@check24.de oder per Brief an CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21 in 50672 Köln widerrufen.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH wenden Sie sich bitte an:

CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH

Datenschutzbeauftragter Herr Joachim Heer
Kaiser-Wilhelm-Ring 17-21
50672 Köln
oder alternativ per E-Mail an mobilfunk_datenschutz@check24.de

© 2019 CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH